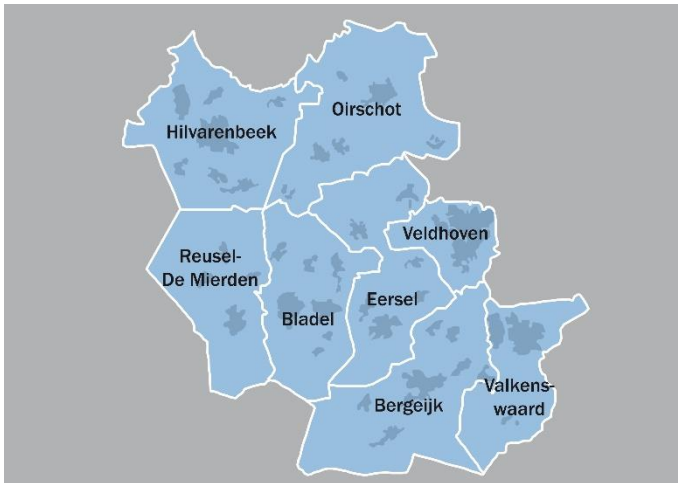


## Voorwaarden Lofjoe

Lofjoe is een dating- en trainingsbureau. Lofjoe dating is het datingbureau. Lofjoe training is het trainingsbureau. De deelnemers van Lofjoe dating zijn mensen met een verstandelijke beperking, 18 jaar of ouder en woonachtig in de Kempen en omstreken. De gemeenten welke door Lofjoe tot de Kempen gerekend worden: gemeente Reusel- de Mierden, gemeente Bladel, gemeente Eersel en gemeente Bergeijk, gemeente Valkenswaard, gemeente Oirschot, gemeente Veldhoven en gemeente Hilvarenbeek. In overleg kan bekeken worden of deelnemers woonachtig in een randgemeente van de Kempen zich kunnen inschrijven.



Deelnemers van Lofjoe training hoeven niet woonachtig in de Kempen te zijn. De doelgroep van Lofjoe training zijn 18 jaar of ouder met een normale begaafdheid of met een verstandelijke beperking. Eventueel in combinatie met autisme.

### 1 Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en/of inschrijving tussen Lofjoe en haar deelnemers, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen anders is overeengekomen.

Lofjoe kan ten alle tijden deze voorwaarden aanpassen.

### 2. Inschrijven bij Lofjoe

Om lid te worden van Lofjoe, schrijft de deelnemer zichzelf via [www.lofjoe.nl](http://www.lofjoe.nl) in en geeft akkoord aan deze voorwaarden. Wanneer inschrijving gebeurt door derden, zoals begeleider of ouder, moet de deelnemer altijd schriftelijke goedkeuring geven. Wanneer er sprake is van een beschermende maatregel (curatele, bewind of mentorschap) gaat Lofjoe pas akkoord met de inschrijving wanneer er (schriftelijk) contact of toestemming is van de bewindvoerder, mentor of curator.

### 3 Aansprakelijkheid en garanties

Lofjoe is verantwoordelijk voor de bemiddeling tussen deelnemers, maar niet voor het verloop van de relatie die daar eventueel uit ontstaat. Lofjoe geeft geen garantie op een (langdurige) relatie.

Lofjoe is niet aansprakelijk voor gebeurtenissen die plaatsvinden tussen de bemiddelde deelnemers, al dan niet na de eerste kennismaking die via Lofjoe tot stand is gekomen. Elk incident dat zich tussen

de bemiddelde deelnemers voordoet en zich buiten de invloedssfeer van Lofjoe afspeelt, valt niet onder de verantwoordelijkheid van Lofjoe. Lofjoe is tegenover de deelnemer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet kan worden toegerekend aan Lofjoe.

#### 4. Kosten en duur lidmaatschap (inclusief verlenging)

##### Kosten Lofjoe dating

- Intake en inschrijving:	€39,95 (eenmalig)
- Lidmaatschap / bemiddelingskosten voor een jaar:	€12,50 per maand*
- Lidmaatschap / bemiddelingskosten half jaar:	€17,50 per maand*
- Lidmaatschap / bemiddelingskosten voor 3 maanden:	€20,00 per maand*
- Datingsavond met meerdere deelnemers:	€15,-*
- Individuele date begeleiding:	kosten afhankelijk van jullie wensen *
- Thema avond:	€15,-*

##### Combinatie lidmaatschap Lofjoe dating + Laikjoe vriendschap

- Lidmaatschap / bemiddelingskosten voor een jaar:	€19,50 per maand*
- Lidmaatschap / bemiddelingskosten half jaar:	€29,50 per maand*
- Lidmaatschap / bemiddelingskosten voor 3 maanden:	€32,50 per maand*

##### Kosten Lofjoe training

- Intake:	€39,95*
- Trainings sessie individueel:	€45,- pp*
- Trainings sessie met beide partners samen (stel):	€40,- pp*
- Trainings sessie in een groep:	€35,- pp*

*Wanneer trainingen buiten de gemeente Reusel of Bladel plaatsvinden zal er een kilometervergoeding van € 0,29 per km in rekening gebracht worden.*

*Wanneer een intake voor Lofjoe dating of Lofjoe training buiten het werkgebied plaatsvindt zal er een kilometervergoeding van € 0,29 per km in rekening gebracht worden.*

*Bij betalingen vanuit PGB of via onderaannemerschap vanuit een zorgorganisatie, worden vanwege de extra administratieve verplichtingen, extra kosten berekend. Deze administratieve kosten bedragen 10 euro bij inschrijving SVB en bij individuele, maandelijkse facturen.*

*\*Producten worden later in dit document toegelicht.*

Wanneer je niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, zullen wij contact met je opnemen om je hierop te attenderen. Wanneer je binnen 14 dagen niet alsnog aan de betalingsverplichting hebt voldaan, zijn we genoodzaakt om rechtsbijstand en tevens een incassobureau in te schakelen. Bij het

uitblijven van de betaling (na het uitsteltermijn van 14 dagen) zal het lidmaatschap vanuit Lofjoe beëindigd worden.

### **Toelichting producten:**

- Intake en inschrijving: (eenmalig)

Wanneer je jezelf hebt ingeschreven nemen wij contact met je op om een afspraak te maken voor een kennismakingsgesprek. We komen dan bij jou thuis op gesprek om je beter te leren kennen en te praten over jouw ervaringen en wensen. Na dit gesprek verwerken wij alle informatie in jouw dossier en regelen we de verdere administratie rond jouw inschrijving.

### **Producten Lofjoe dating**

- Lidmaatschap Lofjoe dating:

Wanneer je je inschrijft en lidmaatschap betaalt, kun je je voor elke activiteit van Lofjoe inschrijven, zoals de datingsavonden en thema-avonden. Na je abonnementstermijn kun je je inschrijving maandelijks stopzetten. Je kunt hiervoor een mail sturen. Mocht je je abonnement niet stopzetten, dan wordt het automatisch maandelijks verlengd.

- Datingsavond:

Op deze avonden worden er meerdere leden uitgenodigd welke op zoek zijn naar een partner. Wij stellen jullie aan elkaar voor. Jullie kunnen dan kennis maken met elkaar in een café of op een andere locatie. Wij blijven tijdens deze avond aanwezig voor vragen en eventueel ondersteuning bij het contact. Willen jullie elkaar daarna weer ontmoeten, maar durf jij het nog niet alleen, dan komen jullie gewoon weer samen naar een datingsavond. Je kunt / jullie kunnen je hier zo vaak voor opgeven als je wilt. Je kunt / jullie kunnen dus zelf aangeven of en hoeveel begeleiding jullie die avond wensen. De avond duurt ongeveer anderhalf uur, maar je mag daarna natuurlijk ook lekker blijven hangen.

- Individuele date-begeleiding:

Willen jullie liever met zijn tweetjes romantisch op een date, maar durven jullie dit (nog) niet alleen, dan kan er iemand van ons mee. Verzinnen jullie maar waar je heen wilt en hoe lang, dan zorgen wij dat er iemand van ons bij is. Ook hier kunnen jullie zelf vooraf aangeven hoeveel ondersteuning jullie willen. Afhankelijk van jullie wensen kijken wij wat de kosten zullen zijn.

- Thema avond:

Op deze avonden praten we over onderwerpen die met daten te maken hebben. Je krijgt tips van ons, maar leert misschien ook wat van oplossingen van andere deelnemers.

### **Combinatie lidmaatschap Lofjoe dating + Laikjoe vriendschap:**

Wanneer je van zowel Lofjoe dating als van Laikjoe vriendschap lid wordt gaan we op zoek naar een partner EN een maatje. Dit betekent ook dat jij je voor ALLE ACTIVITEITEN in kan schrijven die er zijn. Hou de planning en Facebook dus goed in de gaten!

### **Producten Lofjoe training:**

#### **- Trainingssessie in een groep:**

Wanneer je aangeeft meer te willen weten over vriendschap, relaties, seksualiteit of een ander onderwerp, kun je je inschrijven bij Lofjoe training. Wij kijken dan samen met jou of een groepstraining bij jou past. Een gemiddelde training bestaat uit 9 bijeenkomsten, afhankelijk van de behoefte en mogelijkheden van de groep of de personen. Deze sessies duren anderhalf uur, inclusief een pauze. De trainingen zijn inclusief werkmap en individueel evaluatieverslag.

#### **- Trainingssessie met beide partners (stel):**

Deze trainingen zijn bedoeld voor mensen die al een relatie hebben. Als je een relatie hebt dan kom je er soms achter hoe moeilijk het is om rekening te houden met elkaars wensen of grenzen. Vooral op het gebied van intimiteit en seksualiteit. Hoe doe je dit in de praktijk? We vragen jullie ook om samen vaardigheden te oefenen thuis. Hoe jullie deze oefeningen ervaren hebben bespreken we dan in de bijeenkomsten daarna. Uit hoeveel bijeenkomsten jullie training bestaat, hangt af van jullie vragen. De sessies duren een uur en een kwartier, inclusief een korte pauze. De trainingen zijn inclusief werkmap en individueel evaluatieverslag.

#### **- Trainingssessie individueel:**

Als we samen inschatten dat een training voor jou in een kleine groep niet haalbaar is, kunnen we een training aan jou alleen geven. Uit hoeveel sessies de training bestaat, ligt aan jouw vragen en mogelijkheden. De sessies duren een uur en een kwartier, inclusief een korte pauze. De trainingen zijn inclusief werkmap en individueel evaluatieverslag.

**Afmelden na opgave voor ontmoeting, (thema)avond of training:** Na inschrijving voor een ontmoeting, (thema)avond of training kan men tot 24 uur voor aanvang van de activiteit kosteloos annuleren door een bericht te sturen of door te mailen naar [info@lofjoe.nl](mailto:info@lofjoe.nl). Binnen 24 vooraf aan de activiteit wordt het bedrag in rekening gebracht.

## **5. Beëindiging van lidmaatschap**

Wanneer je na afname van de intake besluit niet over te gaan tot lidmaatschap zijn we genoodzaakt de kosten van de intake a €39,95 in rekening te brengen.

Na je abonnementstermijn kun je je inschrijving maandelijks stopzetten. Hiervoor kun je een mail of een brief sturen. Mocht je je abonnement niet stopzetten, dan wordt het automatisch verlengd met één maand (van je gekozen abonnement). Mocht je je na je registratie bedenken over je lidmaatschap, dan kan je binnen 14 dagen de lidmaatschapsovereenkomst beëindigen door ontbinding. Hiertoe dien je ons binnen 14 dagen na het acceptatiebericht te laten weten dat je toch niet lid wilt zijn. Dit kan via e-mail of per brief.

## **6. Geheimhouding, informatie & privacy**

Lofjoe verwerkt de persoonsgegevens van de deelnemer op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Gegevens welke vastgelegd worden, worden alleen voor het overeengekomen doel gebruikt. Persoonsgegevens worden voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzameld.

Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

De deelnemer is zowel voorafgaand als tijdens de inschrijving alsook na het eindigen van de inschrijving verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens van andere deelnemers. Met het eindigen van de inschrijving worden de persoonsgegevens van de deelnemer vernietigd.

## **7. Toepasselijk recht, klachten en geschillen**

Op iedere inschrijving is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen en klachten naar aanleiding van een inschrijving worden in eerste instantie met de betrokken medewerker van Lofjoe besproken. Wanneer Lofjoe er niet in slaagt om klachten en/of geschillen naar tevredenheid van de deelnemer op te lossen, dan staat het de deelnemer vrij om de klacht/het geschil aan de bevoegde rechter in Nederland voor te leggen.

## **8. Houding ten opzichte van personeel en andere deelnemers van Lofjoe**

Het is deelnemers niet toegestaan personeel en andere deelnemers van Lofjoe onfatsoenlijk, onrechtmatig of in strijd met de wet te handelen of andere hiertoe aan te zetten of aan te moedigen. Als Lofjoe een klacht ontvangt over een deelnemer, zal er een onderzoek plaatsvinden en zullen er zo nodig maatregelen getroffen worden.

## **9. Contact**

Telefoonnummer Ilse: 06-39327490

Telefoonnummer Amy: 06-39327486

Email-adres: [info@lofjoe.nl](mailto:info@lofjoe.nl)

Website: [www.lofjoe.nl](http://www.lofjoe.nl)

***Hierbij teken ik voor akkoord;***

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Plaats:** \_\_\_\_\_

**Naam:** \_\_\_\_\_

**Handtekening:** \_\_\_\_\_